

Политика конфиденциальности

INFOBUS s.r.o.

(применяется к сайту www.infobus.eu и мобильным приложениям INFOBUS для iOS и Android)

1. Информация об обработке персональных данных

Компания **INFOBUS s.r.o.**, зарегистрированная по адресу: U Sluncové 666/12a, 186 00 Прага, Чешская Республика, регистрационный номер: 242 45 224, уделяет максимальное внимание защите ваших персональных данных.

Все персональные данные, предоставленные вами, обрабатываются добросовестно и прозрачно. Вы имеете право запросить информацию о хранимых нами ваших персональных данных, а также потребовать их исправления или удаления, если обработка осуществляется на основании вашего явного согласия.

Настоящая Политика конфиденциальности регулирует обработку персональных данных на наших веб-сайтах и в мобильных приложениях. Политика может время от времени обновляться, и ее актуальная версия всегда доступна в онлайн-режиме.

Если у вас возникли вопросы, связанные с обработкой ваших персональных данных, вы можете связаться с нами или с нашим уполномоченным по защите данных. Вся соответствующая переписка должна направляться в письменной форме по нашему юридическому адресу или по контактным данным, указанным в настоящей Политике конфиденциальности.

2. Обработка персональных данных

2.1. Компания INFOBUS s.r.o. осуществляет обработку персональных данных исключительно на основаниях, предусмотренных действующим законодательством. Обработка персональных данных начинается при наличии одного из законных оснований, а именно: согласие на обработку персональных данных, исполнение договорных обязательств, выполнение юридических обязанностей администратора, а также законные интересы администратора.

2.2. Компания INFOBUS s.r.o. обрабатывает следующие категории персональных данных:

- идентификационные данные, включая имя и фамилию, имя пользователя и пароль, номер и срок действия проездного документа, дату рождения, гражданство и личный идентификатор;
- контактные данные, то есть информацию, позволяющую с вами связаться: адрес электронной почты, номер телефона, адрес проживания и контакт в социальной сети;
- ваши настройки, содержащиеся в вашем аккаунте: сохранённый адрес и настройки получения информационных рассылок;
- данные о заказах, включая информацию о заказанных вами услугах, осуществлённых платежах, номер платёжного счёта и данные о претензиях; а также информация о бонусных/лояльных картах (при наличии);
- медицинская информация, в том числе сведения об ограничениях, влияющих на возможность пользования нашими услугами, например наличие инвалидности или беременность;
- биометрические данные в виде вашей динамической биометрической подписи;
- информация из ваших отзывов о наших услугах, включая текст отзыва, опубликованного на нашем сайте, а также прикрепленную к нему фотографию;
- информация о вашем поведении на сайте, включая использование мобильного приложения;

просматриваемые товары и услуги, переходы по ссылкам, способ навигации по сайту, прокрутка экранов и технические данные устройства, с которого вы заходите на сайт — IP-адрес, приблизительное местоположение, идентификатор устройства, технические параметры (операционная система и её версия, разрешение экрана, используемый браузер и его версия), а также данные, полученные с помощью файлов cookie и аналогичных технологий идентификации;

- информация о вашем взаимодействии с нашими сообщениями, в частности время открытия письма и технические параметры устройства, с которого оно было просмотрено: IP-адрес, приблизительное местоположение, идентификатор устройства, операционная система и её версия, разрешение экрана, используемый браузер и его версия, а также данные, полученные с помощью файлов cookie и аналогичных технологий;
- производные данные, то есть персональные данные, сформированные на основе ваших настроек, заказов, поведения на сайте и взаимодействия с нашими сообщениями: предполагаемый пол, возраст, финансовое положение, потребительские предпочтения и отношение к различным видам услуг;
- данные, касающиеся общения с колл-центром, в частности записи телефонных разговоров, а также сообщения, отправленные вами, включая их идентификаторы (например, IP-адреса).

2.3. Возможность обработки ваших данных без получения отдельного согласия зависит от целей такой обработки и вашего статуса — являетесь ли вы просто посетителем сайта, зарегистрированным пользователем или оформляете заказ. Если вы являетесь пассажиром либо участником другой услуги, заказанной через нас, мы имеем право обрабатывать ваши данные, в том числе в случае вашего обращения к нам.

3. Посещение веб-сайта и мобильных приложений

3.1. Использование файлов cookie и аналогичных технологий

При посещении нашего сайта мы сохраняем и считываем с вашего устройства файлы cookie. Cookie — это небольшой файл, содержащий буквенно-цифровую информацию, который сохраняется в вашем браузере или на жёстком диске устройства. Некоторые cookie позволяют связывать ваши действия в рамках одной сессии — с момента открытия браузера до его закрытия. Такие файлы удаляются после завершения сессии. Другие остаются на устройстве в течение определённого срока и активируются при каждом последующем посещении сайта, который их установил.

Мы сохраняем файлы cookie на вашем устройстве и считываем ранее сохранённые cookie, установленные нашим сайтом. В целях упрощения изложения в настоящей Политике используется термин «сохранение».

Некоторые cookie устанавливаются непосредственно нашим сайтом. С их помощью мы можем:

- идентифицировать вас при переходе между страницами сайта и при повторных посещениях (например, сохранять вход с конкретного устройства, чтобы не требовалось каждый раз вводить электронную почту и пароль, либо запоминать выбранную вами версию сайта, если их несколько);
- фиксировать факт предоставления вами согласия в рамках настоящего документа либо участие в опросе;
- обеспечивать безопасность (например, проверять, не было ли злоупотреблений при подключении к сайту или попыток мошеннического доступа);
- регистрировать, анализировать и устранять сбои на сайте;
- отслеживать посещаемость сайта и отдельных страниц, формировать статистику и отчёты, измерять эффективность рекламных кампаний;

- отображать разные версии сайта в рамках тестирования новых функций.

Эти cookie и аналогичные технологии необходимы для корректной работы сайта на вашем устройстве. Если вы заблокируете cookie в настройках браузера, сайт может отображаться некорректно, и мы не сможем предоставить вам полноценный доступ к нашим услугам.

Вышеуказанное также включает получение технической информации через мобильное приложение в объёме, указанном в пункте 12.7 настоящей Политики конфиденциальности.

3.2. Использование персональных данных посетителей сайта

Если вы посещаете наш сайт, мы обрабатываем данные о вашем поведении на основании нашего законного интереса (то есть без вашего согласия) в следующих целях:

- получение информации, необходимой для улучшения наших услуг в будущем. Наш законный интерес заключается в постоянном улучшении сервиса для пользователей;
- формирование статистики и аналитических отчётов, в том числе отслеживание посещаемости сайта и эффективности рекламы. Наш законный интерес заключается в оценке эффективности сайта и затрат на рекламу. Мы также можем дополнительно обрабатывать производные данные, полученные из вашего поведения на сайте, и использовать их в этих же целях;
- тестирование новых функций и приложений до их официального запуска, чтобы избежать возможных технических сбоев, которые могут повлиять на ваш пользовательский опыт. Наш законный интерес — бесперебойная работа сервисов;
- предотвращение атак на сайт, которые могут нарушить его работу или поставить под угрозу безопасность данных. Наш законный интерес — защита целостности и безопасности ваших данных.

Данные о поведении пользователей собираются не только через cookie. Мы также получаем:

- IP-адрес вашего устройства;
- версию операционной системы и настройки языка;
- тип и версию браузера, включая его языковые параметры;
- URL-адрес сайта, с которого вы перешли на наш сайт.

Персональные данные, обрабатываемые в этих целях, хранятся не более 38 месяцев. Вы вправе возражать против такой обработки.

Мы также обрабатываем данные о вашем поведении на сайте на основании согласия, предоставленного при регистрации аккаунта либо оформлении заказа, с целью создания персонализированных предложений и показа целевой рекламы. Наш законный интерес — предоставление вам максимально релевантных и эффективных предложений.

Для достижения этой цели мы можем анализировать данные и дополнять их производной информацией. На основании полученных данных мы классифицируем пользователей по категориям, каждая из которых получает адаптированные предложения. Если вы оформили заказ, мы также можем использовать связанные с ним данные для этой цели.

Если ранее вы просматривали определённую услугу или маршрут, мы можем отобразить её при следующем входе на сайт. В зависимости от типа маршрута, который вы просматривали, мы определяем вашу пользовательскую категорию и предлагаем сопутствующие услуги как на сайте, так и по электронной почте.

В указанных целях данные хранятся в течение двух лет.

3.3. Использование персональных данных в маркетинговых целях

При посещении нашего сайта мы активно используем персональные данные пользователей для оптимизации сервиса и предоставления персонализированного пользовательского опыта. В этих целях мы применяем

следующие инструменты и подходы:

- Персонализация контента сайта: сайт адаптируется к вашим интересам и потребностям, предлагая в первую очередь те услуги или предложения, которые вы ранее просматривали, либо которые могут вас заинтересовать с учётом вашей предыдущей активности.
- Использование файлов cookie и аналитических инструментов: мы разрешаем сохранение файлов cookie на вашем устройстве для сбора данных о ваших действиях на нашем сайте и сторонних ресурсах. В частности, мы используем Google Tag Manager и Google Analytics для анализа статистики использования сайта, а также рекламные инструменты Facebook и Google Ads для создания и оптимизации рекламных кампаний.
- Информационные и маркетинговые рассылки: если вы подписались на нашу рассылку, мы направляем вам письма с актуальной информацией об услугах и предложениях. Вы можете отказаться от получения рассылки в любое время, воспользовавшись ссылкой для отписки, размещенной в каждом письме.
- Маркетинговые кампании: мы используем стратегии ретаргетинга, отслеживания конверсий, социальные плагины и другие методы, направленные на повышение эффективности рекламы и улучшение пользовательского опыта.

Мы уважаем вашу конфиденциальность и ваш выбор в отношении использования персональных данных. Вы можете изменить настройки конфиденциальности в вашем браузере в любое время для управления cookie и другими технологиями либо отозвать своё согласие на обработку персональных данных в маркетинговых целях. Это можно сделать путём изменения настроек браузера или направив нам соответствующий запрос.

Мы прилагаем все усилия для обеспечения высокого уровня защиты ваших данных и соблюдения всех применимых требований законодательства в сфере защиты персональных данных. Обработка осуществляется на законных основаниях, с соблюдением целей и мер безопасности и конфиденциальности.

Использование персональных данных в маркетинговых целях осуществляется с соблюдением права пользователей на неприкосновенность частной жизни. Мы предоставляем четкие механизмы отзыва согласия, в частности через настройки браузера и функции отписки в маркетинговых сообщениях.

4. Регистрация клиента на платформе

Для регистрации необходимо воспользоваться нашим веб-сайтом или мобильным приложением. При посещении веб-сайта или мобильного приложения автоматически применяется обработка данных, описанная в разделе «Посещение веб-сайта и мобильных приложений».

В процессе регистрации на сайте или через мобильные приложения мы осуществляем следующую обработку ваших персональных данных:

4.1. Обработка в связи с исполнением договора

Если вы создаёте учётную запись на нашем сайте, мы обрабатываем ваши идентификационные и контактные данные, ваши настройки, а также информацию о ваших заказах (если вы впоследствии оформите заказ), в рамках исполнения договора (без получения согласия) с целью управления вашей учётной записью. Договор, на основании которого осуществляется обработка, считается заключённым с момента создания вами аккаунта.

Для этих целей мы используем персональные данные на протяжении всего срока действия вашей учётной записи, за исключением случаев, когда действующее законодательство обязывает нас к их более длительному хранению (например, для целей бухгалтерского учёта).

4.2. Обработка на основании законного интереса

Если вы создаёте учётную запись на нашем сайте, мы обрабатываем ваши персональные данные, включая идентификационную и контактную информацию, настройки, сведения о заказах (в случае их оформления), а

также данные о вашей активности на сайте и при просмотре сообщений. Эта обработка осуществляется без получения вашего прямого согласия, но на основании нашего законного интереса, который заключается в предоставлении вам персонализированных и рекламных предложений через различные каналы связи — в том числе электронную почту, SMS, социальные сети, телефонные звонки и другие электронные средства связи, а также напрямую на нашем сайте. Цель такой обработки — повышение качества наших услуг и эффективное продвижение продуктов и сервисов.

Для подготовки персонализированных предложений мы анализируем указанные выше данные и получаем производную информацию. Мы также собираем данные о действиях на сайте, даже если вы не вошли в аккаунт (например, с помощью файлов cookie). На основе этих данных мы делим пользователей на группы, и каждая группа получает индивидуальные предложения. Если вы просматривали предложение авиаперевозки на нашем сайте или перешли по ссылке из рекламного письма, при следующем посещении мы можем показать это предложение на главной странице. В зависимости от того, какой маршрут вы просматривали, мы можем определить, к какой группе пользователей вы относитесь, и соответственно предложить вам дополнительные товары или услуги — как на сайте, так и по электронной почте.

Для создания целевых предложений и рекламы, отображаемой на сайте (см. раздел «Посещение веб-сайта и мобильных приложений»), мы также используем данные о ваших заказах (если вы воспользовались нашими услугами). На основании законного интереса (то есть без получения вашего согласия) мы используем также ваши настройки для тестирования новых функций и приложений перед их внедрением, как описано в разделе «Посещение веб-сайта и мобильных приложений».

Для указанных целей мы используем персональные данные в течение срока действия вашей учётной записи. Вы имеете право возражать против такой обработки.

4.3. Обработка на основании согласия

Если вы размещаете отзыв о перевозчике на нашем сайте, мы обрабатываем ваши идентификационные данные и содержание отзыва о предоставленных услугах, включая приложенные фотографии, на основании вашего согласия. Это позволяет нам публиковать ваш отзыв для других посетителей сайта. Мы обрабатываем указанные персональные данные до момента отзыва вашего согласия.

5. Обработка персональных данных при оформлении заказа

При оформлении заказа через наш веб-сайт или мобильное приложение мы обрабатываем ваши персональные данные, прежде всего с целью заключения и исполнения договора. Объём и правовое основание обработки зависят от характера транзакции и вашего статуса как физического лица либо как представителя юридического лица.

5.1. Обработка на основании исполнения договора

Если вы действуете как физическое лицо, мы обрабатываем ваши идентификационные данные, контактную информацию и данные, связанные с заказом, в целях исполнения договора, заключённого в момент оформления заказа.

Если заказ оформляется от имени юридического лица, мы можем обрабатывать те же категории данных на основании нашего законного интереса, заключающегося в исполнении договора с юридическим лицом, которое вы представляете.

Персональные данные обрабатываются в следующих целях:

- Обеспечение завершения ранее начатого, но не завершённого заказа на платформе.
- Предоставление клиентского сервиса и поддержки в процессе оформления заказа, включая

подтверждение и уведомления.

- Обработка платежей, включая передачу данных уполномоченным поставщикам платёжных услуг.
- Обработка гарантийных обращений и претензий, включая передачу данных соответствующим поставщикам услуг.
- Ответы на обращения, направленные через каналы поддержки клиентов, включая колл-центр.

Персональные данные хранятся в течение срока, необходимого для выполнения договорных обязательств, включая установленные законом сроки рассмотрения претензий и исполнения иных обязательств, возникающих из договора.

5.2. Обработка на основании законного интереса

Если обработка не является строго необходимой для исполнения договора, но отвечает законным интересам компании INFOBUS s.r.o., мы можем обрабатывать ваши идентификационные данные, контактную информацию и историю заказов без получения согласия.

Законные интересы включают:

- Защиту и реализацию правовых требований.
- Ведение внутренней документации и осуществление административного контроля.
- Оценку степени удовлетворённости клиентов с целью улучшения предоставляемых услуг
- Предоставление персонализированных предложений и целевой рекламы с использованием

электронной почты, SMS, социальных сетей, телефонной связи, других электронных средств либо непосредственно на платформе.

Для целей персонализации мы анализируем указанные данные и формируем производную информацию. На основании этих данных пользователи распределяются на группы, каждая из которых получает соответствующие предложения. Если вы не являетесь зарегистрированным пользователем, поведенческие данные не используются для маркетингового профилирования.

Персональные данные, обрабатываемые на основании законного интереса, хранятся в течение трёх лет с момента оформления заказа. В случае необходимости установления, реализации или защиты правовых требований данные могут храниться в течение срока исковой давности, установленного законодательством, с добавлением одного года. Если ведётся судебное или административное производство, данные хранятся до его завершения и окончания соответствующего срока.

Вы имеете право в любой момент возразить против такой обработки в соответствии со статьёй 21 Регламента (ЕС) 2016/679 (Общий регламент по защите данных).

5.3. Обработка на основании юридических обязательств

Мы обрабатываем ваши персональные данные в случаях, когда это необходимо для выполнения юридических обязательств, установленных законодательством Чешской Республики и применимыми актами Европейского союза. Это включает обязательства в области налогообложения, бухгалтерского учёта, защиты прав потребителей и гражданского права.

В таких случаях обрабатываются ваши идентификационные и контактные данные, а также сведения, связанные с оформленным заказом. Данные хранятся не более десяти лет или в течение срока, установленного применимыми нормативными актами, включая:

- Закон № 89/2012 Sb., Гражданский кодекс.
- Закон № 634/1992 Sb., Закон о защите прав потребителей.
- Закон № 235/2004 Sb., Закон о налоге на добавленную стоимость.
- Закон № 563/1991 Sb., Закон о бухгалтерском учёте.
- Иные применимые правовые акты.

5.4. Обработка на основании согласия

Если вы даёте явное согласие в процессе оформления заказа, мы можем обрабатывать следующие категории данных:

- Информация о состоянии здоровья, необходимая для учёта индивидуальных ограничений, связанных с поездкой, включая инвалидность или беременность.
- Национальный идентификационный номер, если он требуется для подтверждения личности или проведения оплаты, связанной с компенсацией от работодателя.

Данные обрабатываются исключительно для целей, на которые было дано согласие, и хранятся до достижения цели либо отзыва согласия. Отзыв не влияет на законность обработки, осуществлённой до его отзыва.

Если хранение данных оправдано законом, определённые сведения могут сохраняться и после отзыва согласия исключительно для защиты наших правовых интересов, в сроки, установленные в пункте 5.2.

6. Обработка персональных данных при использовании дополнительных услуг

6.1. Услуги страхования

Если вы заказываете у нас услугу страхования, компания INFOBUS s.r.o. выступает контролёром данных при обработке ваших идентификационных данных и сведений, связанных с заказом, исключительно с целью выполнения вашего заказа.

В этом контексте мы можем выступать в качестве оператора данных при сборе и передаче вашего персонального идентификационного номера соответствующему страховику. Такая передача осуществляется в соответствии с положениями раздела 8 (Кто обрабатывает ваши персональные данные и кому они передаются).

6.2. Участие в заказе, оформленном другим клиентом

Если вы являетесь пассажиром или участником услуги, заказанной другим физическим или юридическим лицом, мы обрабатываем ваши персональные данные следующим образом:

- На основании нашего законного интереса в исполнении заказа, оформленного нашим клиентом. Исполнение этого заказа является нашим законным интересом.
- На основании нашего законного интереса в сборе данных для улучшения качества наших услуг, а также для разработки внутренней статистики и отчётности. Законный интерес в этом контексте заключается в повышении качества и функциональности предоставляемых сервисов.
- Для выполнения юридических обязательств, включая обязательства в сфере налогообложения, бухгалтерского учёта и предотвращения отмывания доходов.
- На основании нашего законного интереса в защите правовых интересов, а также для ведения внутренней документации и контроля соблюдения требований. Законный интерес заключается в защите прав и обеспечении корректного оказания услуг.
- На основании вашего явного согласия, если мы обрабатываем ваш персональный идентификационный номер или сведения о состоянии здоровья, например, об инвалидности или беременности. Такое согласие может быть также предоставлено от вашего имени лицом, оформившим заказ.
- Мы обрабатываем ваши персональные данные в течение периода, необходимого для исполнения и завершения договора, заключенного с нашим клиентом. После выполнения заказа персональные данные хранятся:
- На основании законного интереса — в течение трёх лет с момента завершения заказа и дополнительно одного года в случае предъявления правового требования в конце срока исковой давности.
- В случае судебного, административного или иного разбирательства — на протяжении всего периода таких процедур и оставшегося срока исковой давности после их завершения.
- В целях соблюдения требований законодательства — в течение десяти лет.

Вы имеете право возражать против обработки персональных данных, осуществляемой на основании законного интереса, в соответствии со статьей 21 Общего регламента по защите данных (GDPR).

7. Коммуникация с компанией

Коммуникация через колл-центры, электронную почту, чат или социальные сети предусматривает обработку идентификационных и контактных данных, а также записей телефонных разговоров на основании законного интереса оператора в смысле статьи 6(1)(f) Общего регламента по защите данных (GDPR) в следующих целях:

- обработка ваших запросов. Если вы оформили заказ и ваш запрос касается этого заказа, мы можем обрабатывать данные на основании исполнения договорных обязательств;
- документирование ваших обращений для подтверждения их корректной и своевременной обработки;
- подтверждение того, что мы приняли и обработали ваш запрос, в том числе в случае оформления заказа или подачи претензии;
- анализ данных коммуникации с целью повышения качества наших услуг.

С этой целью персональные данные хранятся в течение одного года после завершения оказанной услуги. Субъекты персональных данных имеют право возражать против такой обработки в соответствии со статьёй 21 Общего регламента по защите данных.

8. Подписка на рассылку

В случае подписки на нашу рассылку мы обрабатываем ваши контактные данные и пользовательские предпочтения на основании вашего явного согласия. Целью такой обработки является направление вам маркетинговых материалов и рекламных предложений, связанных с нашими услугами.

- ваши персональные данные будут обрабатываться с этой целью до момента отзыва согласия (то есть до отписки от рассылки);
- вы можете отозвать согласие в любой момент, нажав на ссылку для отписки, размещённую в каждом письме, или связавшись с нами напрямую;
- отзыв согласия не влияет на законность обработки, осуществлённой на основании согласия до момента его отзыва.

9. Персональные данные несовершеннолетних лиц

INFOBUS сознательно не осуществляет обработку персональных данных несовершеннолетних лиц в маркетинговых целях.

Любая обработка персональных данных несовершеннолетних лиц осуществляется исключительно для целей исполнения договора в соответствии со статьей 6 пунктом 1 литерой b Общего регламента по защите данных (GDPR) и строго в пределах, предусмотренных применимым законодательством.

10. Источники и способы получения персональных данных

INFOBUS в первую очередь обрабатывает персональные данные, которые вы предоставляете самостоятельно, в частности при оформлении заказа, регистрации, использовании личного кабинета либо при взаимодействии с

нами (например, через колл-центр, электронную почту или чат).

Кроме того, персональные данные могут быть получены из следующих источников:

- отслеживание вашей активности на нашем веб-сайте и в мобильных приложениях;
- анализ вашего поведения при прочтении направляемых нами сообщений (например, информационных писем);
- запись телефонных разговоров со службой поддержки клиентов;
- получение данных от третьих лиц, например, в случае оформления заказа другим лицом от вашего имени (например, при покупке билета или сопутствующей услуги).

В рамках исполнения договора купли-продажи мы также можем получать информацию от банков, поставщиков платёжных услуг либо наших договорных партнёров, предоставляющих услуги рассрочки. К таким данным может относиться, в частности, номер вашего платёжного счёта или подтверждение успешного завершения транзакции.

11. Защита персональных данных

INFOBUS s.r.o. придает исключительное значение защите ваших персональных данных. Мы применяем надлежащие технические и организационные меры в соответствии со статьёй 32 Регламента (ЕС) 2016/679 (Общий регламент по защите данных), чтобы обеспечить уровень безопасности, соответствующий характеру обработки и связанным с ней рискам.

Доступ к персональным данным строго ограничен уполномоченными сотрудниками, которым эти данные необходимы для выполнения служебных обязанностей. Мы регулярно пересматриваем и обновляем внутренние процедуры с целью предотвращения случайного или неправомерного уничтожения, утраты, изменения, несанкционированного раскрытия или доступа к персональным данным.

Ваши персональные данные не передаются третьим лицам для последующей обработки без вашего предварительного согласия, за исключением случаев, когда такая передача предусмотрена законом либо необходима для защиты наших законных прав.

12. Получатели персональных данных и обработка третьими лицами

12.1. Помимо случаев, указанных выше, мы можем передавать ваши персональные данные третьим лицам для надлежащего исполнения договора. Эти стороны выступают в роли самостоятельных операторов персональных данных и несут ответственность за обработку данных в соответствии с применимым законодательством в сфере защиты персональной информации.

12.2. К таким третьим лицам относятся наши деловые партнёры в сфере пассажирских перевозок, в частности:

- перевозчики, осуществляющие организацию и предоставление автобусных, авиационных, паромных, железнодорожных и иных перевозок, которые передают свои рейсы в систему **BusSystem** на платформе **INFOBUS** для последующего бронирования и продажи билетов;
- онлайн-платформы (агрегаторы), передающие маршруты от своих партнёров-перевозчиков в систему **BusSystem** на платформе **INFOBUS**;
- платёжные системы и банки, обеспечивающие возможность проведения платежей;
- туристические агентства и иные поставщики дополнительных услуг — в случаях, когда такая обработка

необходима для выполнения вашего заказа (если мы не выступаем в роли оператора от имени третьей стороны), либо в рамках предоставления посреднических услуг или урегулирования претензий;

- страховые компании — в случае оформления страхового полиса через нашу платформу;
- рекламные сети и социальные платформы — на основании вашего явного согласия, как указано в разделе «Использование файлов cookie и других технологий, передача данных рекламным и социальным сетям», включая, но не ограничиваясь:
 - Seznam.cz, a.s., Radlická 3294/10, 150 00 Prague 5, Czech Republic — [Privacy policy](#)
 - Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland — [Privacy policy](#)
 - Facebook Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Ireland — [Privacy policy](#)
 - Meta Platforms Ireland Limited (Instagram), 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Ireland — [Privacy policy](#)
 - WhatsApp Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Ireland — [Privacy policy](#)
 - Telegram Messenger LLP, 71–75 Shelton Street, London, WC2H 9JQ, United Kingdom — [Privacy policy](#)
 - Viber Media S.à r.l., 2 rue Edward Steichen, L-2540 Luxembourg — [Privacy policy](#)
 - X Corp. (formerly Twitter, Inc.), 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, CA 94103, USA — [Privacy policy](#)
 - TikTok Technology Limited, 10 Earlsfort Terrace, Dublin, D02 T380, Ireland — [Privacy policy](#)
 - Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, Ireland — [Privacy policy](#)
 - Customer.io, Inc., 921 SW Washington Street, Suite 820, Portland, OR 97205, USA — [Privacy policy](#)
 - Smartlook.com, s.r.o., Šumavská 524/31, Veveří, 602 00 Brno, Czech Republic — [Privacy policy](#)
 - AppsFlyer Ltd., 14 Maskit St., Herzliya, 4673314, Israel — [Privacy policy](#)
 - Propeller Ads Limited, Karaiskaki 13, 3032, Limassol, Cyprus — [Privacy policy](#)
 - Google BigQuery (Google Ireland Limited) — [Privacy notice](#)

12.3. Мы привлекаем операторов обработки данных, которые действуют исключительно по нашим указаниям и обрабатывают персональные данные только в целях, определённых настоящей Политикой.

К таким операторам относятся:

- наши франчайзи, обеспечивающие работу наших филиалов;
- наши торговые представители, обеспечивающие продажу услуг;
- поставщики облачных и других вспомогательных технологий, таких как Microsoft и Google;
- поставщики маркетинговых инструментов, например, Google Analytics и HotJar Ltd, 3 Elia Zammit Street, St. Julians STJ 1000, Malta;
- поставщики рекламных инструментов, например, Google Ads и Seznam Sklik.

12.4. Поставщики услуг по администрированию и записи телефонных звонков:

- 3CX Germany, Walter-Giesekeing-Straße 22, 30159 Hannover, Германия — поставщик программного обеспечения VoIP-инфраструктуры;
- Физическое лицо-предприниматель Игорь Снежко, ул. Дзержинского, 24/4, 49027, Днепр, Украина — локальный подрядчик и технический оператор нашей телефонной инфраструктуры на базе 3CX.

12.5. Поставщики услуг SMS-сообщений и чатов:

- BSG Hong Kong Limited, N5.17/F, Bonham Trade Centre 50, Гонконг, рег. № 2202606.

12.6. Поставщики инструментов бухгалтерского и финансового администрирования:

- Pohoda, рег. № 2531314, Za Prachárnou 4962/45, 586 01 Йиглава, Чешская Республика;
- ООО «Техноцентр Маяк IT» (IC), ул. Сахарова, 43, офис 207, 79000 Львов, Украина, рег. № 40920500.
- поставщики услуг электронного документооборота, в частности ВЧАСНО.ЕДО (<https://vchasno.ua/>), PaperLess (<https://paperless.com.ua>) и другие;

12.7. Мобильные приложения и использование SDK

Наши мобильные приложения (для iOS и Android) используют встроенные SDK (Software Development Kits — комплекты средств разработки программного обеспечения) для обеспечения технической функциональности, мониторинга производительности, обнаружения сбоев и повышения удобства использования. Эти SDK могут собирать технические данные, такие как модель вашего устройства, версия операционной системы, рекламные идентификаторы (IDFA / GAID), версия приложения, языковые и региональные настройки, а также источник установки.

Приложение не запрашивает и не использует GPS или другие технологии для определения вашего точного местоположения и не отслеживает его в фоновом режиме. Однако некоторые сторонние сервисы, интегрированные через SDK (например, аналитические или антифрод-инструменты), могут автоматически обрабатывать обобщённые данные о местоположении (например, регион, определённый по IP-адресу) исключительно в целях обеспечения безопасности сервиса, выявления злоупотреблений или оптимизации функциональности.

Использование таких SDK соответствует требованиям конфиденциальности и прозрачности App Store и Google Play, а все данные, собираемые через SDK, обрабатываются исключительно в технических и функциональных целях, указанных выше.

12.8. В отдельных случаях INFOBUS s.r.o. выступает в качестве самостоятельного контролёра данных. Это относится, в частности, к следующим ситуациям:

- заключение договора с вами от имени перевозчика или обработка претензии от имени перевозчика;
- заключение договора с вами от имени туристического агентства или урегулирование соответствующей претензии;
- заключение договора от имени стороннего поставщика услуг (например, дополнительных туристических сервисов или билетов) либо урегулирование жалоб, связанных с такими услугами;
- выступление в качестве посредника при заключении договоров с поставщиками страховых услуг.

INFOBUS

13. Передача персональных данных за пределы Европейской экономической зоны

13.1. В рамках предоставления наших услуг ваши персональные данные могут передаваться получателям, находящимся за пределами Европейской экономической зоны (ЕЭЗ), включая транспортных операторов и поставщиков технических услуг, зарегистрированных в странах, в отношении которых не принято решение Европейской комиссии о надлежащем уровне защиты в соответствии со статьёй 45 Регламента (ЕС) 2016/679 (Общий регламент по защите данных, GDPR).

13.2. В случаях такой передачи мы применяем надлежащие меры защиты в соответствии со статьёй 46 GDPR. Эти меры включают стандартные договорные положения, утвержденные Европейской комиссией, а также иные юридически признанные инструменты, обеспечивающие надлежащий уровень защиты передаваемых персональных данных.

13.3. В ограниченных случаях, когда указанные меры защиты не могут быть применены, мы можем полагаться на исключения, предусмотренные статьёй 49 GDPR. Такие исключения могут включать случаи, когда передача необходима для выполнения договора, заключенного с субъектом данных или в его интересах, либо когда

субъект данных дал свое явное согласие на передачу.

13.4. Мы принимаем все разумные меры для обеспечения того, чтобы передача персональных данных за пределы ЕЭЗ осуществлялась безопасно и в соответствии с применимым законодательством о защите данных, при этом персональные данные остаются защищенными в соответствии с принципами GDPR.

14. Право на получение информации

14.1. Вы имеете право запросить у INFOBUS s.r.o. информацию о персональных данных, которые мы обрабатываем в отношении вас, об объеме и целях такой обработки, о внешних организациях, участвующих в обработке, а также о ваших дополнительных правах в соответствии с применимым законодательством о защите данных. Эта информация предоставляется в документе под названием «Защита персональных данных клиентов».

14.2. Если вы не уверены, обрабатываются ли ваши персональные данные, вы можете запросить подтверждение. В случае, если ваши персональные данные действительно обрабатываются, вы имеете право на доступ к таким данным. По запросу мы предоставим вам копию обрабатываемых персональных данных. Первая копия предоставляется бесплатно; за последующие копии может взиматься разумная административная плата.

14.3. Информация будет предоставлена не позднее чем в течение 30 дней с момента получения вашего запроса. В исключительных случаях этот срок может быть продлен не более чем на дополнительные 60 дней. В таких случаях мы уведомим вас о продлении срока и причинах задержки.

14.4. Перед предоставлением любых персональных данных мы обязаны убедиться в вашей личности, чтобы гарантировать, что информация раскрывается надлежащему лицу. Пожалуйста, убедитесь, что ваш запрос содержит достаточные идентификационные данные. При необходимости мы можем запросить дополнительные сведения для завершения процедуры верификации.

14.5. Мы оставляем за собой право отклонить запросы, которые являются явно необоснованными, чрезмерными или повторяющимися, либо если запрашиваемая информация чрезвычайно затруднительна для предоставления (например, содержится в резервных копиях или долгосрочных архивах).

15. Право на коррекцию и обновление персональных данных

15.1. Поскольку ваши персональные данные могут со временем изменяться (например, изменение фамилии или контактной информации), просим вас своевременно сообщать нам об этих изменениях. Это позволит нам поддерживать точность и актуальность ваших данных, а также избежать возможных ошибок.

15.2. Своевременное обновление информации важно для исполнения нами обязанностей оператора персональных данных в соответствии с применимым законодательством о защите данных.

15.3. Вы также имеете право требовать исправления недостоверных персональных данных, которые вас касаются. Если вы обнаружите, что хранящиеся у нас данные являются неточными или неполными, вы можете обратиться с запросом на их исправление или дополнение.

16. Право на ограничение обработки персональных данных

В определенных случаях вы можете, помимо права на удаление, воспользоваться правом на ограничение обработки ваших персональных данных. Это право позволяет потребовать, чтобы ваши персональные данные были помечены и исключены из любых дальнейших операций по обработке. Такое ограничение носит временный характер и не означает окончательное удаление данных.

Ограничение обработки может применяться в следующих случаях:

- вы оспариваете точность персональных данных — на период, необходимый для проверки их достоверности;
- мы обрабатываем ваши персональные данные без достаточных правовых оснований (например, сверх необходимого), но вы предпочитаете ограничение, а не удаление (например, если предполагаете, что данные могут понадобиться в будущем);
- нам больше не нужны ваши персональные данные для указанных целей, но вы запрашиваете их для установления, реализации или защиты своих правовых требований;
- вы возражаете против обработки. Право на возражение подробно описано в разделе «Право на возражение». На период рассмотрения обоснованности вашего возражения мы обязаны ограничить обработку ваших персональных данных.

17. Право на переносимость персональных данных

Вы имеете право получить от компании INFOBUS s.r.o. все персональные данные, которые вы предоставили нам и которые мы обрабатываем на основании вашего согласия либо для исполнения договора. Данные предоставляются в структурированном, общепринятом и машиночитаемом формате.

Данное право применяется исключительно к персональным данным, обрабатываемым в автоматизированной форме в рамках наших электронных информационных систем, и направлено на то, чтобы обеспечить возможность передачи таких данных другому оператору по вашему запросу.

18. Право на возражение

Вы имеете право в любой момент возразить против обработки ваших персональных данных, если такая обработка осуществляется на основании нашего законного интереса, включая профилирование, основанное на таких интересах. В этом случае мы прекратим обработку ваших персональных данных, если не докажем наличие убедительных законных оснований для обработки, которые имеют преимущественную силу по отношению к вашим интересам, правам и свободам, либо если обработка необходима для установления, осуществления или защиты правовых требований.

Если вы считаете, что ваши персональные данные обрабатываются неправомерно или с нарушением действующего законодательства о защите персональных данных, вы имеете право подать жалобу в соответствующий надзорный орган либо связаться с нами напрямую, используя контактные данные, указанные в разделе «Контактная информация».

19. Право на удаление данных

19.1. Если вы ранее дали нам согласие на обработку ваших персональных данных, вы имеете право в любой момент отозвать это согласие. В таком случае мы обязаны удалить персональные данные, обрабатывавшиеся исключительно на основании данного согласия.

19.2. Право на удаление не распространяется на данные, обрабатываемые в целях исполнения договорных обязательств, на основании закона или по причинам законного интереса.

19.3. Если часть ваших данных хранится в резервных системах, предназначенных для обеспечения

устойчивости наших ИТ-систем и защиты от потери данных в экстренных ситуациях, мы можем быть не в состоянии физически удалить такие данные. В отдельных случаях это технически невозможно. Однако такие данные не подлежат активной обработке и не используются в каких-либо целях.

19.4. В некоторых случаях вы имеете право потребовать удаление своих данных. Такой запрос должен быть подан способом, позволяющим нам точно идентифицировать заявителя. Ваши персональные данные будут удалены без необоснованной задержки, если выполняется одно из следующих условий:

- ваши персональные данные больше не нужны для целей, для которых они были собраны или обработаны;
- вы отзываете согласие на обработку, и отсутствует иное правовое основание для обработки;
- вы реализуете право на возражение против обработки (см. раздел «Право на возражение»), и мы установим, что отсутствуют преобладающие законные основания для продолжения обработки;
- вы считаете, что обработка ваших персональных данных осуществляется с нарушением применимого законодательства о защите данных.

19.5. Обращаем ваше внимание, что даже при выполнении одного из вышеуказанных условий это не означает автоматического немедленного удаления всех ваших персональных данных. Данное право не применяется в случаях, когда обработка данных по-прежнему необходима для выполнения наших юридических обязательств либо для установления, реализации или защиты правовых требований (см. раздел «Почему мы обрабатываем персональные данные и на каком основании»).

20. Право на подачу жалобы

20.1. Осуществление вами прав, предусмотренных настоящей Политикой конфиденциальности, не влияет на ваше право подать жалобу в соответствующий надзорный орган.

20.2. Вы можете воспользоваться этим правом, в частности, если полагаете, что ваши персональные данные обрабатываются незаконно или с нарушением применимого законодательства о защите персональных данных.

20.3. Компетентным надзорным органом в Чешской Республике является:

Управление по защите персональных данных

Prplk. Sochora 27, 170 00 Прага 7, Чешская Республика

Веб-сайт: www.uoou.cz

21. Контактное лицо для обращений

По всем вопросам, связанным с защитой ваших персональных данных, вы можете связаться с нами:

по электронной почте: gdpr@bussystem.eu

либо письменно по следующему почтовому адресу (только для вопросов, касающихся защиты персональных данных):

INFOBUS s.r.o.

U Sluncové 666/12a

186 00 Прага, Чешская Республика

Актуальные контактные данные также доступны на сайте: <https://infobus.eu/ru>

Ваш запрос будет рассмотрен без необоснованных задержек, но в любом случае не позднее одного месяца с момента его получения. В исключительных случаях, в частности, при высокой сложности или большом количестве запросов, этот срок может быть продлен ещё на два месяца. В случае продления срока мы уведомим вас об этом и укажем причины задержки в течение одного месяца с момента получения запроса.

22. Контактное лицо по вопросам защиты персональных данных

22.1. Если у вас есть какие-либо вопросы или запросы, касающиеся обработки персональных данных в соответствии с настоящей Политикой конфиденциальности, вы можете связаться с нами по следующему адресу:

E-mail: gdpr@bussystem.eu

22.2. Ваш запрос будет обработан без необоснованных задержек, и в любом случае — не позднее одного (1) месяца с момента его получения. В исключительных случаях, особенно при высокой сложности или большом количестве запросов, указанный срок может быть продлён ещё на два (2) месяца. В этом случае вы будете предварительно проинформированы о продлении срока и причинах соответствующих мер.

22.3. По всем вопросам, связанным с обработкой персональных данных, вы также можете обратиться к нашему уполномоченному по защите персональных данных (DPO), который следит за соблюдением применимого законодательства от нашего имени:

NDPO services s.r.o.

Ludvika Kuny 866

272 04 Кладно, Чешская Республика

E-mail: gdpr@bussystem.eu

INFOBUS